



Dr. Joyce Miller

20 années d'expérience dans la coopération internationale: l'efficacité des ressources, le travail et les normes sociales; la promotion du secteur privé, la pédagogie et la conception de programmes, l'apprentissage expérientiel; la création de partenariats, d'alliances, de réseaux; conseil; le coaching; la facilitation; le suivi et l'évaluation axé sur les résultats; d'importants travaux dans la production de rapports, dans l'écriture, et dans la publication

Les Temps Forts

Fondatrice de Capacity Building Resource Exchange – CAPRESE Sàrl (www.caprese.org), une société de conseil basée en Suisse qui soutient des individus, des équipes, et des organisations dans le développement de la vision, la mission, la stratégie et les changements à mettre en œuvre

En tant que consultante auprès de divers programmes de la GTZ/GIZ, engagée dans le développement, le test et la mise en œuvre des méthodologies PREMA® et des outils pour aborder l'économie verte en améliorant l'efficacité des ressources, les conditions de travail, et la construction des capacités individuelles et des cultures d'apprentissage organisationnel :

- Partie de l'équipe qui a développé l'approche et les supports de formation **Profitable Resource Efficient Management** (PREMA®), appliqué maintenant dans 40 pays dans le monde entier
- Co-développé **Profitable Environmental and Social Management** (ProSEM), qui améliore les conditions de travail comme élément clé de l'élaboration de mesures d'amélioration de l'environnement et; appliqué en Egypte pour soutenir les objectifs du Programme de la *GTZ Vocational Education, Training and Employment, Mubarak-Kohl Initiative*
- Co-développé **Profitable Social Management**, qu'elle a appliqué au Vietnam et en Indonésie pour motiver les entreprises à introduire des normes de travail et sociales minimales, pour *GTZ Program Office for Ecological and Social Standards*
- Elle a élaboré un Guide de gestion des produits chimiques et a contribué au développement de **Resource Efficient Chemical Management** pour le projet de *GIZ Chemical Safety Convention Project*

En tant que présidente de PREMANet e.V. (www.premanet.org), elle oriente les contributions des cinq membres du Conseil pour mettre en œuvre l'accord de coopération avec la GIZ pour diffuser et développer PREMA®

Expérience significative dans la promotion de l'efficacité des ressources, l'efficacité énergétique, les normes sociales et environnementales dans l'industrie au niveau de l'usine (Bangladesh, Inde, Indonésie, Vietnam, Thaïlande, Sri Lanka), y compris les capacités de gestion de l'énergie du bâtiment dans de nombreux fournisseurs de textiles dans le contexte d'un partenariat en développement avec Adidas

Basée à Jakarta (2011-2012), en tant que **Chef de la Composante Industrie**, elle était chargée de la mise en œuvre d'une partie de la contribution de l'Allemagne à la coopération bilatérale avec l'Indonésie dans le conseil politique pour le programme de la *GIZ Policy Advice for Environment and Climate Change (PAKLIM)*

Depuis juin 2014, elle soutient *GIZ Eco-Emploi* à renforcer les capacités des consultants locaux au Rwanda pour offrir des services commercialement viables, ancrés dans l'amélioration de l'efficacité des ressources des petites et moyennes entreprises en tout en renforçant les compétences de la Fédération du Secteur Privé du pays et ses associations sectorielles

Consultante pour le programme "**Human Capacity Development Intervention**" de la GIZ (2013-2014), proposait des séances expert sur la communication, la négociation, la présentation en s'appuyant sur une infrastructure "e-learning" et de coaching à distance pour soutenir les équipes dans les Centres Nationaux pour la Production Propre dans 14 pays à développer un plan d'affaires qui les mènerait vers la durabilité institutionnelle et financière

Coach exécutif pour **IMD** –International Institute for Management Development (www.imd.org) depuis la fin des années 1990, permettant aux individus de tirer parti de leurs capacités naturelles, renforçant leur répertoire de techniques de leadership, et de créer des équipes de haute performance au sein de leurs organisations

Depuis janvier 2014, soutient l'IMD dans le développement de son nouveau plate-forme d'apprentissage virtuel, *Global Leadership in the Cloud*, y compris un voyage d'apprentissage qui permet aux participants de maîtriser de nouvelles approches pour penser à l'innovation. Coaching dans leur développement de compétences des participants basés au Cambodge, au Danemark, en Ethiopie, en Finlande, au Kazakhstan, au Singapour, en Afrique du Sud, en Suède, en Ukraine et aux Émirats arabes unis

Membre fondatrice d'une communauté de pratique mondiale (www.seriousplaypro.com) qui utilise la construction, la métaphore, la narration et l'imagination pour assurer une compréhension des sujets complexes et la prise de décision

Co-fondatrice d'une organisation non gouvernementale (ONG) suisse, qui a établi "**learning networks**", des réseaux d'apprentissage, au sein de la communauté d'affaires dans 10 pays du bassin sud de la Méditerranée, de la Mauritanie à la Syrie

Co-auteur d'un chapitre sur les approches meilleures pratiques dans *Consulting for Business Sustainability* (Greenleaf 2009)

Édité les contributions des auteurs dans *Climate-Resilient Development: Participatory Solutions from Developing Countries* (Earthscan, janvier 2014), visant à informer les décideurs sur une action efficace pour le changement climatique

Education

- **PhD** en Science économiques, Université de Lausanne/HEC (Suisse), 2008
 - *Dissertation: Tapping the Innovation Potential of Corporate Engagement with Stakeholders*
- **Master Coach in Leadership and Communication**, IDC Institute Genève (Suisse), 2010
- **MBA**, Richard Ivey School of Business, University of Western Ontario (Canada), 1989
- **Environmental Assessment and Management Intensive Training Course**, University of Aberdeen (Scotland), 1994
- **Honours BA** (Science politique, Etudes administratives), University of Waterloo (Canada), 1986

Expérience professionnelle

- 2009 – présent
Fondatrice et Directrice
- CAPRESE Sàrl (Capacity Building Resource Exchange) Aubonne, Switzerland**
Un bureau de conseil qui prend en charge le développement des ressources humaines et de l'organisation, des capacités à mettre en œuvre le changement
- Entreprendre une variété de mandats qui nécessite la conception et la mise en œuvre des interventions visant à renforcer les capacités individuelles et d'équipe. Les clients comprennent: GIZ, UNDP, Cluster Working Group on Early Recovery, ILO, Nestlé, Roche, Group SEB, Sanofi Aventis Swisscom, Stryker, Honeywell, Playground, Inquentia
- Enseigner des modules de l'École Polytechnique Fédérale de Lausanne, Università della Svizzera italiana, Ecole Hôtelière de Lausanne, Business School Lausanne, Cranfield School of Management, University of Kingston, et HEC Paris
- Contribuer régulièrement à la forum suisse de gestion des connaissances (www.skmf.net), une plate-forme pour l'échange des meilleures pratiques et méthodes pour améliorer la gestion de projet et la prise de décision
- 2005 – présent
Co-fondatrice et présidente du conseil
- PREMANet e.V., Bonn, Germany**
Une association à but non lucratif avec 120 membres qui sont compétents dans l'application Profitable Resource Efficient Management (PREMA®) pour soutenir Green Economy, Private Sector Promotion, Sustainable Livelihoods
- En tant que membre du conseil d'administration depuis sa fondation, mener des activités pour diffuser et développer l'approche de PREMA® selon l'accord de coopération signé avec la GIZ
- En tant que présidente du conseil d'administration depuis 2008, inspirer le travail bénévole d'un conseil de 5 membres situé dans 14 fuseaux horaires pour renouveler régulièrement et mener à bien le plan de travail de l'Association
- 1999 – 2005
- Consultante Indépendante, Lausanne, Suisse**
- Mené de nombreux mandats pour IMD (coaching des cadres supérieurs au sein des programmes de développement du leadership) et pour GTZ (l'élaboration d'instruments PREMA® et la conduite de séances de formation des entreprises, des consultants et des représentants institutionnels au Bangladesh, en Egypte, au Ghana, Inde, Indonésie, Jordanie, Liban, Monténégro, Maroc, Sri Lanka, Syrie, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Vietnam - visant à renforcer les capacités individuelles et organisationnelles pour améliorer simultanément la performance économique, environnementale, et sociale
- Développé et a couru séance d'entraînement dans deux universités américaines comme un pilote pour la *US National Institute for Occupational Safety & Health (NIOSH)* afin d'évaluer l'utilisation de control banding le concept d'évaluation des risques de l'ILO
- 1996 – 1999
Co-fondatrice et vice-présidente
- Sustainable Business Associates (SBA), Lausanne, Suisse**
Une association non gouvernementale qui promeut les pratiques de développement durable dans les pays émergents, en particulier dans la région du bassin sud de la Méditerranée
- Instrumental dans la conception, le développement et la gestion de la Program DELTA (**D**eveloping **E**nvironmental **L**eadership **T**owards **A**ction) conçu pour créer des réseaux pour faciliter l'ouverture et l'échange et pour servir d'homologues pour les agences internationales qui cherchent des structures de collaboration, de mentorat et coentreprise. Financé par la GTZ, la Direction du développement et de la coopération (DDC) suisse, World Business Council for Sustainable Development, la Commission Européenne, Centre for Cleaner Production Initiatives, la Banque Mondiale, UNDP
- 1992 – 1995
Research Associate
- International Institute for Management Development (IMD), Lausanne, Suisse**
École de commerce de premier rang au monde, le développement des leaders mondiaux grâce à une formation des cadres à fort impact
- Co-développé un concept pour un projet "recherche-action" et recruté 10 entreprises européennes à fournir un financement, à servir comme sites de recherche, et à participer activement dans le développement et le partage des connaissances
- 1990 – 1991
Case Writer
- Richard Ivey School of Business, London, Canada**
L'école de commerce canadien de haut rang, qui utilise exclusivement la méthode des cas dans l'enseignement
- Grâce à des recherches et des entrevues in situ dans les organisations, développé de nombreuses études de cas disponibles par le biais du "European Case Clearing House" (ECCH); utilisé pour enseigner la stratégie d'affaires, la politique et la prise de décision

1984 – 1988

Intern

IBM au Canada, Suède, Allemagne, et la France

Un des principaux fournisseurs mondiaux de produits de technologie de l'information et solutions clients

Dans le programme d'études coopératif de l'Université de Waterloo, a acquis une expérience en rédaction technique, de publicité et des études de marché chez IBM au Canada. Après ses études, a travaillé pour IBM Suède et l'Allemagne en tant que rédactrice technique. Par la suite, au cours d'un trimestre d'échange internationale dans le MBA à l'Université Erasmus, préparé une étude pour IBM France sur le potentiel commercial du marché européen de l'éducation

1982 – 1983

Intern

Provincial Government of Ontario Ministry of Energy, Toronto, Canada

Pendant trois semestres académiques, soutenu le Service des communications du ministère dans son initiative d'efficacité énergétique à l'échelle de la province "*Off-Oil*"

Autres compétences et qualifications

- Formé sur l'approche de GIZ CapacityWORKS
- Facilitatrice certifiée pour LEGO® SERIOUS PLAY® pour les applications de stratégie et de team-building
- Certifiée pour faciliter les évaluations liées à des outils d'évaluation des performances régulièrement utilisés dans le cadre de programmes de renforcement des compétences (Global Competences Inventory, PROFILOR®, Denison 360°, MRG's Leadership 360°, Personal Directions, etc.)
- Certifiée formatrice et l'administratrice pour l'outil d'évaluation de la personnalité Myers-Briggs Type Inventory (MBTI)
- Formatrice sous licence pour NEO-PI, l'un des principaux outils d'évaluation de la personnalité "Big 5"